

# 自闭症儿的亲职教育—辅导策略

唐荣昌 李淑惠  
国立嘉义大学 国立高雄师范大学  
特殊教育系教授 特殊教育系博士研究生

## 壹、自闭症子女的学习辅导

曹纯琼 (1996) 曾对学龄前与学龄期的自闭症儿童之教育辅导提出看法:

### (一) 学龄前

学龄前的孩子，所需要的课题大体上分为三种。

第一种课题是生活习惯。可以说是自立的课题，自闭症是一种发育障碍，所以这种自立需优先考虑。例如：上厕所的训练、饮食的习惯、穿脱衣服、清洁习惯等，从被诊断为自闭症开始，就必预开始做。

第二种课题是沟通。虽然可说是一种语言课题，但是在此课题中与其说是说话能力，还不如说是理解语言的能力，特别是对语言指示能了解及听从指示作必要的练习。例如：「把 00 东西拿过来」等，叫他做事也是非常重要的练习。这个课题也是配合每个儿童发育的情况来设定目标其方法。在今天，有系统的言语训练的方法，正不断地研究中，也已得到丰硕的成果。

第三种课题是简单的社会规则。从能了解禁止指示开始，到和人游戏的顺序规则为止，主要放在团体教育上，作为学习的内容。

### (二) 学龄期

学龄期儿童的课题就是学习。要适应各个儿童的能力水准，来设定课题，并能了解可能会有参差不齐的情况。例如：面向桌子，令自闭症儿童的手和眼做协应运动的课题时，对其将来能帮上大忙。把该做的课题，让这些孩子自己去做，以培养出习惯。所以对儿童的课题设定，需常常作评量。

另外，何东墀 (1989)说明自闭症儿童的学习重点包括:

#### 1. 了解其特征

- (1) 不会主动学习新事物,也不关心学习内容。
- (2) 不会类化,可以学习单字或词,但无法造句。
- (3) 常有固执行为,有自己偏好的事物且不容易在短时间内改变。
- (4) 做事失败时易有挫折感。

## 2.订定学习目标

- (1)改善基本障碍:可藉由施行感觉统合之训练达成。
- (2)促进适应行为之形成:举凡生活自理或生活认知,语言表达或能在社会上自力之技巧皆是。
- (3)去除问题行为:例如一些自伤或情绪问题行为可由行为疗法等减轻或是改变其行为。

## 3.多元学习

自闭症儿童因具有只喜欢或专注某一东西的倾向,所以在教他的时候尽量用渐进式、有程序的教,不过最重要的是必须先让自闭症儿童集中注意力。另外,提供多方面学习资讯,也有助于改变他的刻板化。例如:实物、图片、录影带或VCD、声音…等,帮助他对一事物多方面的了解。

另有董淑卿 (1991)等提出不同看法并列于下:

### 1.自伤行为处理

自闭症儿童常出现撞墙、敲头、咬自己、发出怪声、玩手…等不适当的行为,出现这些行为可能有两种原因,其一,是因为无聊,其二,是因为焦虑或不安。针对无聊而发生的不当行为,可以利用建设性的活动及干扰性较低的活动来替代。

### 2.固着行为处理

自闭症儿童有固着行为,所以在任何需要改变的事件或活动发生前,最好预先告知孩子,可以减少孩子因为固定行为突然被打扰或打断时,所引发的不安及情绪行为反应。

### 3.关于脾气暴躁、恐慌、害怕

自闭孩子会脾气暴躁、恐慌都是难免的。又,这些现象若不减轻,想要让孩子工作是不可能的。所以,孩子有恐慌的状况出现时,用斥责来抑制或放手不管,都不是好的解决之道。因此,孩子会恐慌时不要担心,应以毅然的态度面视,并经常让他做有目的的行动才好。通常,会引起孩子的恐慌,一定是对行动很固执,而行动模型又崩溃了,才会出现这种现象。总之,要有耐心,就算花很多时间也在所不惜;该做的事,一定要让孩子做完才是重要的。同时,一定要彻底的指导,并且反覆的做。渐渐地就会产生正确的行动模型,而恐慌也必定会减少。

### 4.和孩子一起工作

自闭孩子在作业时,容易造成我行我素,所以让他一个人单独地做,不知不觉就会把自己关在象牙塔内,和老师一起作业时,需要把工作一个一个的完成。经常看到有一些老师站在监督的立场,只是指示或加以注意,让孩子很容易进入恐慌的状态。坦白地说,老师若不做示范或和孩子一起工作,作业能力就无法提高。和孩子一起工作时,与其在孩子前工作,倒不如在孩子的旁边或后面作业,如此,

孩子情绪渐能安定，精神也较集中。

## 5.要了解孩子的实态，给予适应特性的作业课题

「因为容易脾气暴躁，而引起恐慌，所以不能使用机械及工具」，基于这种情形，因此就只给孩子单纯的工作，也不做特别的指导，经常有此现象。的确，光看孩子的异常行动，几乎所有的作业都不会做，可是如果给予实际作业的机会，能做的很灵活的孩子也很多。因此，能利用孩子的特性，设立合适的作业，这些孩子的作业能力必能提高，障碍也必能克服或减轻。

## 贰、自闭症的介入策略

兹整理郑丽卿 (1982)、林初穗 (1991)与中华民国自闭症总会等资料说明有关自闭症的介入策略:

### (一) 应用行为分析法(ABA)

应用行为分析是采用科学方法与原理的。其研究过程是采用行为原理、行为改变的过程有详细的描述并采用系统化的方式进行；其目标行为是将重要的社会行为改善到有意义的阶段。终极目标是达到行为的改变，以及增进对行为的了解。ABA之理论基础为ABC（刺激、行为、结果）。

### (二) 游戏治疗

游戏疗法（play therapy）是基于心因论的一种心理治疗方式。对于儿童无法完全明确的使用语言表达及理解的情况下，治疗者用儿童能够以身体机能表达心理面的游戏取代语言作为沟通的方法。在游戏的过程中，儿童可了解人我之分离，并学习人际社交技巧，培养社会适应力。游戏治疗的目的就是藉游戏的特质发挥儿童本身的自我治愈力，以抒发内在的情结，使人格得以正常发展。

### (三) 行为疗法

行为疗法是自闭症教育治疗中最常被采用且有效的方法。其乃是应用个体自发性的反应行为，及所谓的操作制约，来改善与去除自闭症状与不适应行为或者形成适应行为与日常生活。一般常见的介入策略如下：

n 正增强 (positive reinforcement): 行为后果使人得到正向的刺激，想继续再做。如：得到称赞，食物，金钱，或拥抱。

n 负增强 (negative reinforcement): 行为的后果使人想逃避或躲避嫌恶刺激。如：脱离痛苦，不舒服，指责等。

n 躲避 (avoid): 延宕嫌恶刺激产生的时间。如：避免配偶唠叨，晚点下班回家。白老鼠仍在电击箱。

n 逃避 (escape): 以去除嫌恶刺激。如: 员工因吹毛求疵的上司而辞职。白老鼠逃出电击箱。

n 惩罚 (punishment): 施予嫌恶刺激, 其目的在减少偏差行为的频率、强度, 或持续的时间。

n 隔离 (time out): 撤离正向的刺激一段时间, 其目的在减少偏差行为的频率、强度, 或持续的时间。尚有「完全隔离」(expulsion timeout)、「部分隔离」(exclusion timeout)之分。

n 反应代价 (respond cost): 撤离正向的替代刺激一定的数量, 其目的在减少偏差行为的频率、强度, 或持续的时间。如: 除去一定数量的代币, 罚款, 减薪。

消弱 (extinction): 原先一直给予正向的刺激, 现在不再给予。乃是将维持问题行为的增强物撤离或终止。优点是可有效减少问题行为, 可持续地维持效果, 无需呈现嫌恶刺激。缺点则是需花较长的时间始能见效。

#### (四) 艺术治疗

艺术治疗即一般所谓的绘画治疗。其目的是藉着绘画及其创造性的自由表现活动将潜意识内压抑的感情与冲突呈现出来, 并且从绘画过程中获得纾解与满足, 而达到诊断与治疗的效果。

#### (五) 音乐治疗

音乐疗法可分为团体治疗与个别治疗; 主要的治疗工具为大鼓和铜钹, 让自闭儿即兴、自由的敲打以达到自我宣泄、解放及自我表现的目的。音乐治疗可协助自闭者集中注意力、培养想像力、稳定情绪、促进社会化与语言互动、发展新的休闲技能与新的兴趣。

#### (六) TEACCH 自闭症结构性教学

结构性教学系指物质环境的结构、作习时间的结构、个别工作结构、以及视觉结构等四种组织所构成的教学设计。

另外, 黄云淮老师在网路上亦分享「自闭症儿童的认识与辅导」一文, 提出不同的介入策略:

##### (一)自然情境教学 (Milieu Language Teaching):

专注语言的功能性, 环境安排包括同侪、有趣教材以利语言的教与学, 教学活动预次数频繁且适当的语言示范及儿童主导的练习机会, 对无口语的儿童进行手语或符号的扩大性及替代性沟通教学, 对有口语者进行语音、词汇、语词及要求语言等自发语言教学。

##### (二)社会性故事:

针对自闭症儿的需求而撰写的简短故事。以适合学生理解力及识字量为原则, 不超过个案的阅读能力。用第一人称写故事, 从孩子的观点出发。采用持续性的复习方式。

### (三)视觉性支持策略:

是一种利用视觉的工具，善用肢体语言、图画、图表、文字、符号、时间表、提示卡，作为教学和环境的提示，以促进学生理解环境、与人沟通及自我管理的方式。视觉性支持策略是完整沟通的一部份，是一种有效的工具，可协助个人有效的接收、处理、分析和理解四周环境的讯息。

### 叁、自闭症子女的教养原则

笔者整理自陈圣政 (1991)和王淑棉、蔡敏惠 (1989)之文献，归纳自闭症子女的教养原则如下:

1. 自闭症孩子比较欠缺忍受挫折的能力，因此教一项新的技能，最好先找到他会部份，先让他有成就感，再一步一步教。
2. 对于改善自闭症孩子的刻板行为，尽量帮他找到他感兴趣的事物活动，多用其他的活动或玩具来吸引他的注意力，不要让他无所事事，以免他觉得太无聊，一直重复同样动作。
3. 自闭症孩子如果伴随沟通方面的障碍，遇到挫折或不顺心的事时，容易以哭闹的方式或是自我伤害的方式表达，因此平时应多观察他喜欢的事物藉以转移注意力，更重要的是要协助他用任何方式表达，找出哭闹的原因，了解他的情绪。
4. 如果自闭症孩子因为欠缺忍受挫折的能力容易生气、发怒，可以利用一些自我教导的策略，例如：家长发现孩子生气的时候，要训练孩子告诉自己：「我不生气，因为我是乖宝宝；我不生气，我要深呼吸，因为我是好孩子。」
5. 有些自闭症孩子对于危险事物不够敏感，例如：有一些孩子习惯爬高，或是喜欢乱跑，因此要注意安全的考量。
6. 自闭症孩子对于固定的事情改变非常敏感，因此最好不要轻易的改变，若要改变也要在他不知不觉中改变，或是设法转移他的注意力。
7. 自闭症孩子通常不太喜欢与人主动接触，因此利用各种机会让他和家中兄弟姐妹或是其他邻居孩子多接触及互动是很重要的，可以找一些他有兴趣的活动或游戏来吸引他，增加他与其他人的互动。
8. 对于自闭症的孩子，在家中最好能为他安排规律的生活，而且好的习惯的教导及养成相当的重要，因为他一旦养成好习惯，就很难改变。

### 肆、自闭症者父母的辅导

李豫明 (1989) 指出针对自闭症者父母的辅导之要项:

#### (一) 学习方面:

1. 在孩子幼儿阶段时，即配合儿童辅导中心的教学，与辅导老师密切联络，在家进行同样的训练计画。

2. 不断地重复学习内容。
3. 将抽象概念具体化，把抽象的词句和现实相结合。
4. 感觉统合能力的训练。

(二) 人际沟通方面: 不论孩子听得懂不懂，跟他解释每件事情，让他仿说，甚至背诵。

(三) 社交关系的培养与建立:

1. 认识人，包括父母、手足、亲戚长辈、朋友等。
2. 带他参加各种活动。
3. 不回避与亲戚朋友的聚会。

(四) 善用孩子的天赋才能。

(五) 教导孩子安全常识。

(六) 辅导纠正怪异行为。

(七) 防止自伤行为。

(八) 注意服药问题。

另外，梁伟岳 (2004) 亦提出自闭症者父母的辅导重点:

1. 教养过程是连续的压力与调适
2. 夫妻齐心协力是教养顺利的关键
3. 母亲的信念深深影响障碍儿的教养
4. 适时的寻求社会资源确有助于障碍儿的教养
5. 时间亦为压力调适的良方
6. 压力与调适并非障碍儿教养历程的全部
7. 使用其他求助管道
8. 面对发展障碍之事实
9. 摒弃迷思

## 伍、参考文献

- 王大延 (1994)。自闭症者的特征。特殊教育季刊, 52, 7-13。
- 王淑棉、蔡敏惠 (1989)。敲击声的回响：自闭症。特教园丁, 5(2), 32-35。
- 利庆松 (1992)。自闭症患者母亲之身心压力、生活适应与服务需求之研究。台中：东海大学社会工作研究所。
- 李豫明 (1989)。浅谈自闭症亲职教育。特殊教育季刊, 32, 23-25。
- 汪丽真 (1994)。自闭症儿童母亲教养压力、亲职角色适应与教养服务需求之研究。台北：中国文化大学儿童福利研究所。
- 何东墀 (1989)。自闭症儿童之特征与教学。台湾教育, 463, 30-34。
- 林初穗 (1991)。畏缩与自我封闭性儿童之教学策略。特殊教育, 40, 24-27。
- 周月清 (1998)。身心障碍者福利与家庭社会。台北：五南。
- 邱毓玲 (2001)。自闭症者父母之照顾需求探讨。东海大学社会工作系硕士论文。
- 施怡廷 (1998)。发展迟缓儿童家庭对儿童照顾需求之研究。台中：东海大学社会工作研究所。
- 教育部 (2002)。身心障碍及资赋优异学生鉴定标准。台北：教育部。
- 张正芬 (1989) 智障儿的教养。台北：时报。
- 张正芬 (1993)。自闭症儿童适应行为与父母教养态度、教养压力极其相关因素之研究。台北：心理。
- 陈一蓉 (1992)。自闭症儿童的母亲压力知觉、社会支持与其适应关系的探讨。嘉义：国立中正大学心理学研究所。
- 陈圣政 (1991)。活在自己的世界中的孩子——认识「自闭症」。南投文教, 2, 53-57。
- 梁伟岳 (2004)。「她是我一生的课题」：一位自闭症青年母亲的养育经验。特殊教育与复健学报, 12, 257-281。
- 曹纯琼 (1996)。自闭症学龄儿童的教育安置。教育天地, 85, 57-61。
- 黄志成、王丽美 (2000)。身心障碍者的福利服务。台北：亚太。
- 杨簧芬、黄慈爱、王美惠 (2003)。自闭症儿童社会情绪技能训练。台北：五南。
- 杨簧芬 (2005)。自闭症学生之教育。台北：心理。
- 董淑卿、吴绍婷、刘香澐 (1991)。自闭儿教学之初探。父母亲月刊, 78, 63-69。
- 郑丽卿 (1982)。自闭症的形成原因及其处理对策。台湾教育, 378, 24-27。